



Deel 1

Algemene voorwaarden van Uwwetloket

> Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar zijn gemaakt.

Een cliënt met status A: de wederpartij, van minimaal 18 jaren oud, en diens thuiswonende kinderen onder de 18 jaren (maximaal twee, bij meerdere kinderen zal een toeslag van toepassing zijn van € 1,- p.k.p.m.), met wie Uwwetloket een Overeenkomst heeft gesloten (actoren zonder K.v.K.-nummer, waar onder bijvoorbeeld natuurlijke personen). Onder een cliënt met status A wordt tevens begrepen de actoren met K.v.K.-nummer met wie Uwwetloket een Overeenkomst heeft gesloten (waar onder bijvoorbeeld bedrijven).

Een cliënt met status B: de wederpartij en/of opdrachtgever met wie Uwwetloket een opdracht van overeenkomst heeft gesloten voor het verlenen van rechtshulp. Alle voorwaarden zijn op cliënt met status B van toepassing met uitzondering van die voorwaarden die direct samenhangen met een afname inzake een pakket die aangeboden worden door Uwwetloket.

Dienst: alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Overeenkomst of een andere rechtshandeling in de relatie tussen Uwwetloket en een cliënt met status A.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen een cliënt met status A en Uwwetloket op basis van een pakket waarbij de wederpartij een voordeel geniet inzake de kosten inzake het inschakelen van een juristen en/of advocaat.

> Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Uwwetloket van Diensten aan of ten behoeve van een cliënt met status A, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen. De overeenkomst van opdracht inzake het verrichten van juridische werkzaamheden voor een cliënt met status A door Uwwetloket vormt hierop in zijn geheel een uitzondering.

2.2 In verband met de specifieke aard van het bepaalde in de Overeenkomst, kan in de Overeenkomst worden afgeweken van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.4 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Uwwetloket en een cliënt met status A, wordt een cliënt met status A geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Uwwetloket en een cliënt met status A zijn overeengekomen. Uwwetloket wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van een cliënt met status A van de hand. Uwwetloket is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging zal via de website van Uwwetloket of op een andere wijze aan een cliënt met status A bekend worden gemaakt. Indien een cliënt met status A de wijziging niet wenst te accepteren is een cliënt met status A gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.



> Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes van Uwwetloket zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Alle door een cliënt met status A geplaatste opdrachten zijn bindend en kunnen niet door een cliënt met status A worden herroepen.

Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van een cliënt met status A door Uwwetloket wordt aanvaard danwel, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Uwwetloket uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Uwwetloket is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren.

> Artikel 4 - Uitvoering

4.1 Voor de duur en op basis van de Overeenkomst biedt Uwwetloket een cliënt met status A dienstverlening met betrekking tot het verlenen van rechtshulp. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Uwwetloket zal zich inspannen de Dienst conform de overeengekomen specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel.

Met name garandeert Uwwetloket niet:

- dat de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;
- dat derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

4.2 Uwwetloket is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst, zonder dat hierdoor enig recht van een cliënt met status A op schadevergoeding jegens Uwwetloket ontstaat. Uwwetloket is gerechtigd de Dienst te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat een cliënt met status A enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt. Uwwetloket is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden. Uwwetloket is bovendien gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.

Indien naar het oordeel van Uwwetloket uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan wel indien een cliënt met status A, of eventuele derden in opdracht van een cliënt met status A, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat een cliënt met status A onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is Uwwetloket gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan een cliënt met status A in rekening te brengen.

> Artikel 5 - Verplichtingen

5.1 Een cliënt met status A zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Een cliënt met status A zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze verstrekken.

Een cliënt met status A staat ervoor in dat de bedoelde gegevens juist en volledig zijn en garandeert dat zijn gebruik van de Diensten overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Een cliënt met status A zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van Uwwetloket, waaronder eveneens begrepen haar Diensten, zou kunnen aantasten. Een cliënt met status A vrijwaart Uwwetloket volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter



zake, en vrijwaart Uwwetloket eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

5.2 Een cliënt met status A is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Uwwetloket hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

> **Artikel 6 - Aanvullende bepalingen voor Overeenkomsten ten behoeve van derden**

Indien een cliënt met status A ten behoeve van een derde partij met Uwwetloket een Overeenkomst aangaat, zijn de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen eveneens van toepassing. Een cliënt met status A garandeert dat de derde partij akkoord is met de Overeenkomst zoals tussen een cliënt met status A en Uwwetloket overeengekomen. Uwwetloket is te allen tijde gerechtigd aanvullende voorwaarden met betrekking tot de aanvaarding van de Overeenkomst te stellen. Uwwetloket is te allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de derde partij. Indien om wat voor reden dan ook aan Uwwetloket blijkt dat de derde partij bezwaar maakt tegen de Overeenkomst is Uwwetloket gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Niettegenstaande het vorige is een cliënt met status A jegens Uwwetloket volledig aansprakelijk voor de in verband met de Overeenkomst aan Uwwetloket verschuldigde vergoeding. Een cliënt met status A vrijwaart Uwwetloket volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij ten behoeve van wie hij de Overeenkomst aangaat en vrijwaart Uwwetloket eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

> **Artikel 7 - Tarieven en betaling**

7.1 Een cliënt met status A is aan Uwwetloket de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan Uwwetloket verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro's en exclusief b.t.w..

De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst. Uwwetloket is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Indien de verhoging van de totale waarde van de Overeenkomst 10 procent of meer bedraagt, terwijl de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert, en een cliënt met status A niet akkoord wenst te gaan met deze verhoging, heeft hij het recht binnen 14 dagen na de aankondiging van de verhoging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet indien de verhoging minder dan 10 procent bedraagt. Uwwetloket is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoedingen te verzoeken. Uwwetloket brengt de door een cliënt met status A verschuldigde bedragen telkens door middel van een declaratie in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de declaratie zijn de gegevens uit de administratie van Uwwetloket leidend. Betaling dient te geschieden op de door Uwwetloket aangegeven wijze. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling van het gehele declaratiebedrag te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.

Enig beroep door een cliënt met status A op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Indien een cliënt met status A de declaratie niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is een cliënt met status A zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is een cliënt met status A over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1 procent per maand tot aan de datum der algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend. Vanaf de datum van verzuim is een cliënt met status A naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtigde, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de



buitengerechtigde kosten bedraagt minimaal 15 procent van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 75,- (vijfenzeventig euro's).

7.2 Uwwetloket is gerechtigd de kredietwaardigheid van een cliënt met status A te onderzoeken. Indien wenselijk dient een cliënt met status A, op eerste verzoek van Uwwetloket, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Uwwetloket. Uwwetloket is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

Pakketten:

	Actoren zonder K.v.K.-nr.			Actoren met K.v.K.-nr.		
	cat. A	cat. B	Kosten	cat. A	cat. B	Kosten
	tarief jurist	tarief advocaat	premie p/m	tarief jurist	tarief advocaat	Premie p/m
Pakket 1	€ 80	€ 155	€ 0	€ 80	€ 155	€ 0
Pakket 2	€ 75	€ 145	€ 4	€ 75	€ 145	€ 10
Pakket 3	€ 70	€ 135	€ 8	€ 70	€ 135	€ 20
Pakket 4	€ 65	€ 125	€ 12	€ 65	€ 125	€ 30

De tarieven van de juristen en/of advocaten die men wilt inschakelen zijn exclusief 19 procent b.t.w. en exclusief 5 procent kantoorkosten.

> **Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten**

De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten die Uwwetloket in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Uwwetloket of bij de derde van wie Uwwetloket het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan een cliënt met status A ter beschikking te stellen.

> **Artikel 9 - Privacy en Geheimhouding**

Om de Dienst te kunnen aanbieden dient Uwwetloket persoonsgegevens te verzamelen. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Partijen leggen de genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

> **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

Uwwetloket is niet aansprakelijk voor schade geleden door een cliënt met status A, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Uwwetloket in welk geval Uwwetloket uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade. Uwwetloket is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van een cliënt met status A die is veroorzaakt door derden.



> **Artikel 11 - Opschorting**

Uwwetloket is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien een cliënt met status A te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien Uwwetloket het vermoeden heeft dat een cliënt met status A in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, of gegronde vrees heeft dat een cliënt met status A niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander toekomstig recht. Opschorting ontslaat een cliënt met status A nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Uwwetloket geleverde Diensten. Zodra een cliënt met status A alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Uwwetloket de opschorting opheffen.

> **Artikel 12 - Duur van de Overeenkomst**

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben alle Overeenkomsten een looptijd van 12 maanden. Daarna wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor een termijn van 12 maanden, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk 1 kalendermaand voor aanvang van de vervolgtermijn. De looptijd wordt berekend vanaf de ontvangstdatum van de bevestiging van de Overeenkomst door Uwwetloket, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

12.3 Onverminderd haar overige rechten, is Uwwetloket gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien een cliënt met status A niet voldoet aan haar verplichtingen. Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat een cliënt met status A nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Uwwetloket geleverde Diensten. Bedragen die Uwwetloket voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

> **Artikel 13 - Slotbepalingen**

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen welke voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Uwwetloket is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Ede onder nr. 32146002 0000.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag bij Uwwetloket schriftelijk en kosteloos beschikbaar.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht sinds 1 november 2010.



Deel 2

Bijzondere bepalingen ten aanzien van rechtshulp

> Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze bijzondere bepalingen zijn een aanvulling op de overige algemene voorwaarden en bij strijd tussen de voorwaarden prevaleren deze bijzondere bepalingen. Deze bijzondere bepalingen zijn ook van toepassing op de opdracht inzake juridische dienstverlening die aangeboden wordt door Uwwetloket aan alle opdrachtgevers. Niet alleen Uwwetloket maar ook personen die bij de uitvoering van de dienstverlening door Uwwetloket aangetrokken zijn, kunnen een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele aanvullende en vervolgoopdrachten. Verwijzingen door de opdrachtgever naar zijn eigen Algemene Voorwaarden worden door Uwwetloket niet aanvaard.

> Artikel 2 - Werkzaamheden ter uitvoering van een opdracht

A) Onder de werkzaamheden van Uwwetloket ter uitvoering van een aan Uwwetloket verstrekte opdracht wordt onder meer begrepen:

- het behandelen van inkomende en uitgaande telefoongesprekken met opdrachtgever en/of anderen, ter uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht;
- het behandelen van inkomende correspondentie, waaronder tevens is begrepen inkomende elektronische post;
- het redigeren van uitgaande post, waaronder eveneens is begrepen uitgaande elektronische post;
- het opzoeken en bestuderen van literatuur en jurisprudentie;
- het bestuderen van de door opdrachtgever overgelegde (proces)stukken, correspondentie, financiële bescheiden en alle overige schriftelijke bescheiden bij het aangaan van de opdracht, alsmede alle schriftelijke bescheiden die na de opdracht aangeboden worden aan de behandeld advocaat c.q. jurist en die betrekking hebben op de opdracht. Onder schriftelijke bescheiden worden tevens elektronische bestanden verstaan;
- het houden van besprekingen binnen en buiten kantoor;
- het bijwonen van zittingen;
- het concipiëren van processtukken;
- reistijden van en naar zittingen, besprekingen en afspraken buiten kantoor, alsmede de wachttijden bij de Kantongerechten, Arrondissementsrechtbanken, Gerechtshoven, Huizen van Bewaring, Politiebureau's etc.;

B) Indien inschakeling van een deurwaarder noodzakelijk is komen de door hen te verrichten werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.

C) Voor rekening van de opdrachtgever komen eveneens de kosten welke ontstaan door het horen van getuigen en deskundigen, alsmede de verschuldigde griffierechten;

D) De opdrachtgever is, indien een namens hem gevoerde procedure wordt verloren, verplicht de proceskosten waartoe hij is veroordeeld aan de wederpartij te voldoen.

> Artikel 3 - Prijzen en tarieven

Juristen

De opdracht wordt in beginsel verricht tegen een overeengekomen uurtarief. Indien er geen uurtarief overeengekomen is worden de werkzaamheden verricht tegen een uurtarief van € 89,-- (zegge: negenentachtig euro's) per uur, exclusief 19 procent b.t.w. en exclusief 5 procent kantoorkosten. Het risico van de tijdsduur van de procedure c.q. de tijdsduur van de advisering ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de zaak en van de te verrichten werkzaamheden staat het Uwwetloket vrij af te wijken van het beginsel dat er gedeclareerd wordt op basis van de gewerkte uren.



Indien de opdrachtgever een cliënt met status A is van Uwwetloket geldt een afwijkend uurtarief. De tarieven van de pakketten zijn te vinden op www.uwwetloket.nl en in deel 1 van de Algemene Voorwaarden van Uwwetloket.

Advocaten

De opdracht wordt in beginsel verricht tegen een overeengekomen uurtarief. Indien er geen uurtarief overeengekomen is worden de werkzaamheden verricht tegen een uurtarief van € 165,- (zegge: honderdvijfenzestig euro's) per uur, exclusief 19 procent b.t.w. en exclusief 5 procent kantoorkosten. Het risico van de tijdsduur van de procedure c.q. de tijdsduur van de advisering ligt uitsluitend bij de opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de zaak en van de te verrichten werkzaamheden staat het Uwwetloket vrij af te wijken van het beginsel dat er gedeclareerd wordt op basis van de gewerkte uren.

Indien de opdrachtgever een cliënt met status A is van Uwwetloket geldt een afwijkend uurtarief. De tarieven van de pakketten zijn te vinden op www.uwwetloket.nl en in deel 1 van de Algemene Voorwaarden van Uwwetloket.

Het is Uwwetloket toegestaan om tussentijds de uurtarieven en de kantoorkosten te wijzigen. Deze wijzigingen zullen voor een nieuwe opdracht worden bekend gemaakt.

Bij declaratie ontvangt de opdrachtgever voor zoveel mogelijk een specificatie van de gewerkte uren. Indien en voor zover er op basis van een voorschot wordt gewerkt ontvangt de opdrachtgever in beginsel bij einddeclaratie de urenspecificatie.

De opdrachtgever is verplicht de declaratie van Uwwetloket binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen, tenzij anders op de declaratie is vermeld. Voldoening van de facturen geschiedt door contante betaling ten kantore van Uwwetloket of middels overboeking via bank- of girorekening. Het Rabobank-rekeningnummer van Uwwetloket is: 1534.18.265 t.n.v. Uwwet te Woudenberg. Betalingstermijnen zijn aan te merken als fatale termijnen.

Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven tijdig aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen en evenmin gevolg geven aan de aanmaning c.q. ingebrekestelling, dan is de opdrachtgever in wettelijk verzuim, op grond waarvan Uwwetloket kan doen besluiten dat de overeenkomst tot opdracht als ontbonden dient te worden beschouwd als gevolg waarvan zij haar werkzaamheden zal staken.

Uwwetloket is bevoegd haar openstaande declaraties te verrekenen met gelden die aan de opdrachtgever toekomen en ten behoeve van de opdrachtgever zijn gestort op haar rekening, voor zover die gelden onbelemmerd aan de opdrachtgever uitbetaald zouden kunnen worden en de opdrachtgever daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

> Artikel 4 - Opzegging

Uwwetloket is, naast de genoemde grond in het vorige artikel, bevoegd de overeenkomst tot opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder tussenkomst van een rechterlijke instantie indien:

- de opdrachtgever de goede naam van Uwwetloket aantast danwel aangetast heeft en zulks op basis van objectieve en verifieerbare feiten is vastgesteld;
- de opdrachtgever niet naar behoren medewerking verleent aan de aan Uwwetloket verleende opdracht. De opdrachtgever heeft jegens Uwwetloket een plicht tot het verstrekken van de benodigde informatie;
- tussen opdrachtgever en Uwwetloket verschil van mening bestaat over de wijze waarop de opdracht tot dienstverlening moet worden behartigd en dit geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost.



Onder niet naar behoren medewerking verlenen door de opdrachtgever valt met name het verstrekken van onvolledige dan wel onjuiste informatie alsmede het niet tijdig verstrekken van informatie indien Uwwetloket om deze informatie heeft verzocht.

Uwwetloket is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever de benodigde informatie niet verstrekt totdat de informatie aan Uwwetloket ter hand is gesteld.

Door de opzegging worden bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tot dienstverlening wenst op te zeggen c.q. te ontbinden alsdan zullen de door Uwwetloket reeds verrichte werkzaamheden worden gefactureerd en dient er afrekening plaats te vinden alvorens de opdrachtgever de zich in zijn dossier bevindende stukken zal terug ontvangen.

Het in de beide vorige alinea's genoemde geldt mutatis mutandis ingeval er sprake is van opvolging van juristen/advocaten.

> **Artikel 5 – Inzage en archivering dossier**

Uwwetloket heeft het recht altijd inzage te krijgen en te doen in alle dossiers in volledige omvang die ondergebracht zijn bij Uwwetloket of bij derden die door Uwwetloket voor de opdracht zijn ingeschakeld.

Uwwetloket heeft het recht altijd alle dossiers in volledige omvang ter archivering op te vragen bij de opdrachtgever van Uwwetloket en/of bij derden die door Uwwetloket zijn ingeschakeld.

> **Artikel 6 - Inspanningsverplichting**

Uwwetloket verplicht zich jegens de opdrachtgever tot het inzetten van alle knowhow en ervaring, die de juristen/advocaten werkzaam bij/voor Uwwetloket bezitten, en het doen van alle inspanningen die de opdracht redelijkerwijs vergt.

Uwwetloket kan op basis van haar professionaliteit en ervaring een inschatting maken omtrent de slagingskans van een te voeren procedure. Aan een dergelijke inschatting kunnen echter geen enkele rechten worden ontleend.

Uwwetloket kan geen garantie geven omtrent de afloop van door haar juristen/advocaten uitgevoerde werkzaamheden en gevoerde procedures.

Uwwetloket spant zich ervoor in dat de jurist/advocaat die belast wordt met de opdracht tot dienstverlening deze ook, totdat deze zal zijn beëindigd, zal blijven uitvoeren.

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er in afwijking van voorgaande een andere jurist/advocaat de opdracht geheel of gedeeltelijk uit zal voeren indien dit onder de gegeven omstandigheden, zulks ter beoordeling van Uwwetloket, aangewezen is.

Uwwetloket bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en de noodzakelijkheid van het inschakelen van een derde.